

Adatkezelési tájékoztató

az Országház-látogatás szervezésével kapcsolatos adatkezelésről

Az Országgyűlés Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) ezúton tájékoztatja az Országház látogatóit (érintett) a látogatási időpont foglalásához kapcsolódó regisztrációs eljárás során az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. A jelen adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek történő megfelelés céljából készült.

1. Az adatkezelő

A megadott személyes adatok kezelője a Hivatal (postai címe: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3., telefon: +36-1-441-4000, +36-1-441-5000, www.parlament.hu, adatkezelő szervezeti egység: Közgűjteményi és Közművelődési Igazgatóság).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem\(kukac\)parlament.hu](mailto:adatvedelem(kukac)parlament.hu)

2. Az adatkezelés jogalapja és célja

Az Országház látogatóinak adatkezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett személy hozzájárulása alapján kerül sor.

Az adatok kezelésének célja a látogatási időpont foglalása, illetve a kért időpont visszaigazolása, valamint a regisztrált látogatással kapcsolatos egyéb tájékoztatás.

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

Az időpontfoglaláshoz az azt kezdeményező személy nevének, valamint e-mail címének megadása szükséges, a vele látogató személyek számának megadása elegendő, egyéb adatkezelés nem szükséges. Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik, amellyel az érintett szabad választása szerint bármikor élhet. A hozzájárulás visszavonásának hiányában az elektronikusan kezelt adatok keletkezésüktől számított 6 hónap elteltével automatikusan törlésre kerülnek, a papír alapú iratokat pedig a Hivatal az Iratkezelési Szabályzatában foglalt kötelező megőrzési ideig kezeli, majd ezt követően a törli azokat.

4. Az adatokhoz történő hozzáférés, az adatbiztonsági intézkedések és az adattovábbítás

Az érintettek által megadott személyes adatok kezelésére a Hivatal Országházlátogatás szervezésével foglalkozó munkatársai jogosultak, kizárólag feladatkörükben eljárva, feladataik ellátása érdekében. A Hivatal a papír alapon kezelt személyes adatokat a székhelyén, védett létesítményben, zárható faszekrényekben tárolja.

Az idegenforgalom(kukac)parlament.hu e-mail címre beérkező leveleket, és az azokban szereplő személyes adatokat a Hivatal a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, kizárólag a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben kezeli. A Hivatal az e-mailekben keletkezett személyes adatokat a székhelyén található szervereken tárolja, azok tárolásához vagy feldolgozásához más cég szolgáltatásait nem veszi igénybe. A Hivatal az információbiztonságról szóló szabályzatában foglalt megfelelő informatikai biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintettek által megadott személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan

hozzáférés, a jogosu-latlan megváltoztatás ellen. Az informatikai rendszer naplózza a beavatkozásokat. A Hivatal a beérkezett látogatási igényeket a Jegymester Kft. (1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 31.) által biztosított regisztrációs felületen tartja nyilván.

5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

a) Az érintett hozzáférési joga a kezelt személyes adataihoz:

Az érintett személyek tájékoztatást kérhetnek a kezelt személyes adataikról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

b) A kezelt személyes adatok helyesbítése:

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, amennyiben azok nem felelnek meg a valóságnak vagy pontatlanok.

c) Az érintett joga a kezelt személyes adatok törléséhez:

Az érintett személyek bármikor kérhetik, hogy a kezelt személyes adataik törlését. Az erre vonatkozó kérelem az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásának minősül, amelynek következtében az érintett személy kezelt személyes adatait a Hivatal törli. Az adattörlés, illetve a hozzájárulás visszavonása kezdeményezhető az idegenforgalom(kukac)parlament.hu vagy az adatvedelem(kukac)parlament.hu címre történő e-mail küldésével.

d) Az érintett joga személyes adatai korlátozásához:

Amennyiben az érintett személy vitatja a kezelt személyes adatai pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az adatkezelő ezt ellenőrzi, a személyes adatai – kérésére – korlátozásra kerülnek.

A kérelmet az adatkezelő annak beérkezésétől számított legfeljebb harminc napon belül teljesíti, vagy amennyiben ez nem lehetséges, akkor annak akadályáról – az elutasítás ténybeli és jogi indokainak megjelölésével – értesíti az érintettet a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsősorban a Hivatalhoz, mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat a jogsérelem orvoslása érdekében, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál](#) (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat. A NAIH-nál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ügyfelszolgalat(kukac)naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Aki úgy véli, hogy a Hivatal adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) az illetékes, azonban a per az azt kezdeményező személy választása szerint az ő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Frissítve: 2025. augusztus